|  | | |
| --- | --- | --- |
| **Use case Number** | UC\_LiênHệQuảnTrị | |
| **Use case Name** | Liên Hệ Quản Trị | |
| **Actor** | Khách hàng | |
| **Priority** | Must have | |
| **Summary** | Cho phép khách hàng liên hệ quản trị viên khi gặp lỗi hoặc thắc mắc khi sử dụng dịch vụ của website. | |
| **Basic Course of Events** | **Actor Action** | **System Response** |
| 1. Khách hàng chọn mục **“Liên hệ quản trị”** . |  |
|  | 2. Hệ thống hiển thị giao diện biểu mẫu với các trường thông tin để liên hệ. |
| 3. Khách hàng nhập thông tin và gửi biểu mẫu. |  |
|  | 4. Hệ thống xác nhận thông tin điền vào. **E1** |
|  | 5. Hệ thống gửi biểu mẫu liên hệ tới gmail của cửa hàng. |
|  | 6. Hệ thống hiển thị thông báo gửi thành công. |
| **Alternative Paths** |  | |
| **Exception Paths** | **E1**. Nếu khách hàng nhập không đầy đủ các trường thông tin bắt buộc như “tên”, “email”, “ tiêu đề” và “nội dung” thì hệ thống thông báo yêu cầu nhập đầy đủ, quay lại luồng chính bước 3. | |
| **Extension Points** | None. | |
| **Trigger** | Khách hàng muốn liên hệ quản trị viên | |
| **Assumptions** | None. | |
| **Pre-Conditions** | None. | |
| **Post-Conditions** | Tin nhắn được gửi tớ gmail chính của trang web. | |
|
| **Reference Business Rules** | None. | |
| **Author** | Nhóm 6 | |
| **Date** | 14/10/2022 | |
| **Activity Diagram** | | |